

Allgemeine Geschäftsbedingungen der Laborkreis GmbH

§ 1 Geltungsbereich

Diese Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf alle zwischen Ihnen und uns, der Laborkreis GmbH, vertreten durch Herrn Markus Berlik, Fritz-Thiele-Straße 16, 28279 Bremen (Tel.: +49 421 40890429, E-Mail: info@laborkreis.de), über diese Website (<https://laborkreis.de/>) geschlossenen Verträge.

§ 2 Vertragssprache und Speicherung des Vertragstextes

- (1) Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.
- (2) Die Vertragsbestimmungen mit Angaben zu den gebuchten Dienstleistungen, einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Widerrufsbelehrung werden Ihnen per E-Mail mit Annahme des Vertragsangebotes bzw. mit der Benachrichtigung hierüber zugesandt. Eine Speicherung der Vertragsbestimmungen durch uns erfolgt nicht.
- (3) Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem Dienstleistungsvertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich insbesondere aus diesen AGB, unserer Buchungsbestätigung und unserer Annahmeerklärung.

§ 3 Zustandekommen des Vertrages

- (1) Die Darstellung der Dienstleistungen auf unserer Website stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung (invitatio ad offerendum) dar.
- (2) Durch Anklicken des „Jetzt kaufen“-Buttons im letzten Schritt des Buchungsprozesses geben Sie ein verbindliches Angebot zur Buchung der in der Buchungsübersicht angezeigten Dienstleistungen ab. Unmittelbar nach Absenden der Buchung erhalten Sie eine Buchungsbestätigung (Reservierungsbestätigung), die jedoch noch keine Annahme Ihres Vertragsangebots darstellt.
- (3) Ein Vertrag zwischen Ihnen und uns kommt zustande, sobald wir Ihre Buchung durch eine gesonderte E-Mail annehmen bzw. die Dienstleistung erfüllen. Bitte prüfen Sie regelmäßig den SPAM-Ordner Ihres E-Mail-Postfachs.

§ 4 Technische Schritte und Berichtigung von Eingabefeldern

- (1) Im Rahmen des Buchungsprozesses legen Sie zunächst die gewünschte Testart (PCR-Test oder Bürgertest), die Anzahl der Teilnehmer sowie einen verfügbaren Termin fest. In diesem Abschnitt können Sie jederzeit die gewünschte Testart, Teilnehmerzahl oder Terminvorschlag ändern oder ganz entfernen.
- (2) Sofern Sie sich für eine Testart, Teilnehmerzahl und einen Terminvorschlag entschieden haben, gelangen Sie durch Klick auf den „Reservieren“-Button zunächst auf eine Seite, auf der Sie Ihre Daten eingeben und anschließend durch Klick auf den „Weiter“-Button die Bezahlart auswählen sowie gegebenenfalls einen Gutscheincode von uns einlösen können.
- (3) Schließlich öffnet sich eine Übersichtsseite, auf der Sie Ihre Angaben überprüfen können. Ihre Eingabefelder (zB bzgl. Bezahlart, Daten oder der gewünschten Tests) können Sie korrigieren, indem Sie bei dem jeweiligen Feld auf „Bearbeiten“ klicken. Falls Sie den Buchungsprozess komplett abbrechen möchten, können Sie auch einfach Ihr Browser-Fenster schließen. Ansonsten wird nach Anklicken des Bestätigungs-Buttons „Jetzt Kaufen“ Ihre Erklärung verbindlich iSd § 3 Abs. 2 dieser AGB.

§ 5 Verarbeitung personenbezogener Daten

Für Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten lesen Sie bitte unsere Datenschutzhinweise, die Sie unter folgendem Link [<https://laborkreis.de/datenschutzerklaerung>] abrufen können.

§ 6 Widerrufsrecht

(1) Als Verbraucher steht Ihnen nach Maßgabe der in der Anlage aufgeführten Belehrung ein Widerrufsrecht zu. Davon unberührt bleibt Ihr Stornierungsrecht gem. § 9 dieser AGB.

(2) Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können.

(3) Das Ihnen gesetzlich zustehende Widerrufsrecht erlischt jedoch mit der vollständigen Erbringung der Dienstleistung durch uns vorzeitig, wenn Sie vor Beginn der Erbringung ausdrücklich zugestimmt haben, dass wir mit der Erbringung der Dienstleistung vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen sollen, diese Zustimmung auf einem dauerhaften Datenträger übermittelt wurde und Sie Ihre Kenntnis davon bestätigt haben, dass Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung durch uns erlischt.

§ 7 Leistungsbedingungen

(1) Die Testergebnisse werden dem Kunden innerhalb der auf der Buchungsseite angegebenen Fristen übermittelt bzw. sind für ihn abrufbar.

(2) Wir schulden nur die rechtzeitige, ordnungs- und buchungsgemäße Durchführung der Testung sowie die entsprechende Übermittlung bzw. Zurverfügungstellung der Ergebnisse an den Kunden nach deren Übermittlung durch das Labor an uns. Wir sind für vom Labor oder anderen Einrichtungen verursachte Verzögerungen, insbesondere verspätete Übermittlungen von Testergebnissen nicht verantwortlich.

§ 8 Besondere Bestimmungen für das priorisierte PCR-Testverfahren („Express“)

(1) Für die PCR-Testung hat der Kunde Möglichkeit, ein priorisiertes, bzw. „Express“-Verfahren zu wählen.

(2) Beim „Express“-Verfahren wird das Testergebnis dem Kunden in der Regel innerhalb von demselben Tages oder innerhalb von 5 Zeitstunden nach der Probenentnahme in befundeter Form übermittelt oder zum Abruf zur Verfügung gestellt.

(3) Wir übernehmen alle zumutbaren Bemühungen, um eine Übermittlung oder Zurverfügungstellung des Testergebnisses innerhalb des in Abs. 2 benannten Regelzeitraumes vorzunehmen. Dessen Einhaltung ist jedoch nicht garantiert und wird auch nicht Vertragsbestandteil. Erfolgt die Übermittlung eines entsprechenden Testergebnisses dennoch innerhalb des benannten Regelzeitraumes nicht, kann der Kunde die Differenz zwischen der für die „Express“-Testung entrichteten Gebühr sowie der für eine Standard PCR-Testung zum Zeitpunkt der Buchung anfallenden Gebühr einmalig in voller Höhe von uns zurückverlangen („Geld-zurück-Garantie“).

(4) Zur Geltendmachung seines Erstattungsanspruches wegen verspäteter Übermittlung im Wege der „Geld-zurück-Garantie“ hat der Kunde seine Ansprüche schriftlich oder per E-Mail spätestens 30 Kalendertage nach dem Testdatum uns gegenüber geltend zu machen. Zwecks Identifizierung des jeweiligen Testvorgangs hat der Kunde in seiner Mitteilung seinen Vor- und Nachnamen sowie das Datum des betroffenen Tests anzugeben.

(5) Wir werden dem Kunden nach einer dem Abs. 4 entsprechenden Mitteilung innerhalb von 30 Kalendertagen den Differenzbetrag auf eine von ihm anzugebende Bankverbindung erstatten.

In Ergänzung zu den Vorschriften des § 11 dieser AGB, beschränkt sich unsere Haftung für verspätete Übermittlungen von Ergebnissen im Wege des "Express"-Verfahrens auf die im Rahmen der "Geld-zurück-Garantie" geschuldete Gebührendifferenz gem. Abs.3 S.3. Eine Haftung für weitere, infolge einer verspäteten Übermittlung der Testergebnisse entstandene Schäden besteht nicht.

§ 9 Zahlungsbedingungen

- (1) Der Buchungspreis wird sofort mit Buchung fällig. Alle Preisangaben auf unserer Website sind Bruttopreise inklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer.
- (2) Der gesamte Betrag ist zum vereinbarten Termin der Durchführung der vertragsgegenständlichen Dienstleistung vor Ort ohne Abzug zu zahlen.
- (3) Die Zahlungsart richtet sich nach den zur Verfügung gestellten Zahlungsmöglichkeiten vor Ort und kann entweder per EC-/Maestro- oder Kreditkarte oder als Barzahlung erfolgen.
- (4) Ist die Fälligkeit der Zahlung nach dem Kalender bestimmt, so kommen Sie bereits durch Versäumung des Termins in Verzug. Darüber hinaus können wir weiterer Verzugsschäden geltend machen.

§ 10 Stornierung von Terminen

- (1) Sie haben das Recht, einen mit uns vereinbarten Termin vor Beginn der von uns zu erbringenden Leistung ohne Angabe von Gründen kostenfrei zu stornieren. Die Stornierungserklärung hat in Textform wie beispielsweise mittels E-Mail zu erfolgen. Einzelheiten über die Modalitäten der Stornierung, insbesondere die Stornierungsfrist, richten sich nach der jeweiligen Buchungsbestätigung.
- (2) Für die Einhaltung der Stornierungsfrist ist der Zugang der Stornierungserklärung bei uns maßgeblich.

§ 11 Höhere Gewalt

- (1) In Fällen höherer Gewalt sind wir für die Dauer und im Umfang der Auswirkung von der Verpflichtung zur Leistung befreit. Höhere Gewalt ist jedes außerhalb unseres Einflussbereichs liegende Ereignis, durch das wir ganz oder teilweise an der Erfüllung unserer Verpflichtungen gehindert sind, einschließlich Feuerschäden, Überschwemmungen, Streiks und rechtmäßiger Aussperrungen sowie nicht von uns verschuldeter Betriebsstörungen oder behördlicher Verfügungen.
- (2) Wir werden Ihnen unverzüglich den Eintritt sowie den Wegfall der höheren Gewalt anzeigen und uns nach besten Kräften bemühen, die höhere Gewalt zu beheben und in ihren Auswirkungen soweit wie möglich zu beschränken.
- (3) Wir werden uns mit Ihnen bei Eintritt höherer Gewalt über das weitere Vorgehen abstimmen und festlegen, ob nach ihrer Beendigung die während dieser Zeit nicht durchgeführten Dienstleistungen nachgeholt werden sollen.

§ 12 Haftungsbeschränkung

- (1) Wir haften unbegrenzt auf Schadens- und Aufwendungsersatz bei schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit sowie bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Gleiches gilt für die Haftung unserer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen.
- (2) Wir haften ferner bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (Kardinalpflicht). Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie vertrauen dürfen. Bei der

Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung jedoch der Höhe nach auf den Ersatz des vertragstypisch vorhersehbaren Schadens begrenzt.

(3) Jede weitere Haftung auf Schadens- und Aufwendungsersatz - gleich aus welchem Rechtsgrund - ist ausgeschlossen, insbesondere ist die Haftung ohne Verschulden ausgeschlossen. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt davon unberührt.

(4) Die vorstehenden Bestimmungen gelten auch zugunsten unserer gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen, wenn Ansprüche direkt gegen diese geltend gemacht werden.

§ 13 Aufrechnung und Zurückbehaltungsrecht

(1) Sie sind nicht berechtigt, gegenüber unseren Forderungen aufzurechnen, es sei denn, Ihre Gegenansprüche sind rechtskräftig festgestellt oder unbestritten. Sie sind zur Aufrechnung gegenüber unseren Forderungen auch berechtigt, wenn Sie Mängelrügen oder Gegenansprüche aus demselben Kaufvertrag geltend machen.

(2) Als Kunde dürfen Sie ein Zurückbehaltungsrecht nur dann ausüben, wenn Ihr Gegenanspruch aus demselben Vertrag herrührt.

§ 14 Schlussbestimmungen

(1) Soweit Sie bei Abschluss des Vertrags Ihren Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland hatten und entweder zum Zeitpunkt der Klageerhebung durch uns aus Deutschland verlegt haben oder Ihr Wohnsitz oder Ihr gewöhnlicher Aufenthaltsort zu diesem Zeitpunkt unbekannt ist, ist Gerichtsstand für alle Streitigkeiten der Sitz unseres Unternehmens in Bremen.

(2) Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.

(3) Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (OS) geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

(4) Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz (VSBG) sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

(5) Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

WIDERRUFSRECHT

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Laborkreis GmbH
Fritz-Thiele-Str. 16
28279 Bremen
Tel.: +49 421 40890429
E-Mail: info@laborkreis.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

FOLGEN DES WIDERRUFS

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen Wertersatz für die bis zur Ausübung Ihres Widerrufs erbrachten Dienstleistungen zu zahlen, der sich nach dem im Vertrag vereinbarten Gesamtpreis richtet. Ist der Gesamtpreis unverhältnismäßig hoch, so ist der Wertersatz auf der Grundlage des Marktwerts der erbrachten Leistung zu berechnen. Ein Wertersatz ist nur zahlen, wenn der Vertrag die Zahlung eines Preises durch Sie vorsieht.

Muster-Widerrufsformular

Wenn Sie Ihren Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie per Post oder E-Mail an uns zurück.

An:
Laborkreis GmbH
Fritz-Thiele-Str. 16
28279 Bremen
E-Mail: info@laborkreis.de

Hiermit widerrufe/n ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf folgender Waren/die Erbringung der folgenden Dienstleistung/en (*):

Bestellt am(*)/erhalten am(*):

Name des/der Verbraucher/s:

Anschrift des/der Verbraucher/s:

Unterschrift des/der Verbraucher/s
(nur bei Mitteilung auf Papier):

Datum:

(*) Unzutreffendes streichen.